

ПРАВИЛА АКЦІЇ «ГРАЙ ЗА УКРАЇНУ»

§1 АКЦІЯ ТА ЇЇ ОРГАНІЗАТОРИ

Ці правила визначають умови проведення акції «ГРАЙ ЗА УКРАЇНУ» (далі – «Акція») для клієнтів Організатора (далі – «Правила»).

- Організатором Акції є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА ПОШТА», компанія, зареєстрована відповідно до законодавства України, код ЄДРПОУ 31316718, з головним офісом і адресою управління: Україна, 03026, Київ, Столичне шосе, 103.
- Акція проводиться з **00:00 23 жовтня 2024 року до 23:59 31 січня 2025 року** (далі – «Строк проведення»).
- З Правилами Організатора можна ознайомитися за посиланням: <https://playforukraine.novaposhta.ua/>.
- Участь в Акції є добровільною.
- Будь-яка інформація про Акцію, розміщена в рекламних матеріалах або на плакатах, носить виключно інформаційний характер.
- Акція є видом рекламної акції, проводиться з метою рекламування послуг Організатора та підвищення на них попиту з боку споживачів.

§2 УМОВИ УЧАСТІ, ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ ТА ЗАОХОЧЕННЯ

- Учасником Акції може бути будь-який клієнт Організатора, який є повнолітнім (вісімнадцять років), дієздатним та який виконав наступні умови:
 1. Перейшов за посиланням: <https://playforukraine.novaposhta.ua/>
 2. Заповнив он-лайн форму реєстрації, розповівши історію про свою перемогу в спорті, навчанні, кар'єрі або іншій важливій сфері (далі – «Історія»). За побажанням доповнив історію фотознімками.
 3. Ознайомився з Правилами та надав згоду щодо участі в Акції та обробки персональних даних (далі — «Згода»).
 4. Пройшов оцінку (перевірку) Історії Організатором, а саме: оцінка змістовності Історії, перевірка на відсутність нецензурної лексики, образ, спаму, тощо.
- Організатор акції здійснює обробку таких персональних даних Учасників:
 - **ПІБ** допомагає нам точно ідентифікувати кожного учасника, гарантуючи прозорість Акції.
 - **Номер телефону** потрібен, щоб уникнути можливих дублювань Учасників із однаковими ПІБ, а також для швидкого інформування Переможця.
 - **Електронна пошта** необхідна для надсилання Історії участі безпосередньо Організатору, забезпечуючи зручний спосіб підтвердження участі.
- Згода надається Учасником особисто під час заповнення он-лайн форми реєстрації.
- Факт виконання Учасником умов вище та заповнення он-лайн форми, означає ознайомлення та повну згоду Учасника Акції з умовами проведення Акції та надання ним згоди на публікацію та оприлюднення історії та на обробку його персональних даних Організатором.
- Беручи участь у Акції, Учасник зобов'язується дотримуватись Правил, умов та термінів, зазначених у Правилах.
- Організатор на власний розсуд проводить оцінку (перевірку) Історії Учасника та визначає його Переможцем. Рішення щодо визначення Переможців Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.
- Історія повинна бути викладена виключно однією з наступних мов: українська, англійська.
- Кожний Учасник, який виконав умови Правил, визначається Переможцем та отримує **Заохочення**: червоний тенісний м'яч з автографом тенісистки Єліни Світоліної:



**фото можуть в незначній мірі відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду товару*

- Повідомлення Переможців здійснюється засобами телефонного зв'язку, за номером, вказаним у наданій Згоді протягом 3 (трьох) робочих днів після заповнення Учасником он-лайн форми реєстрації визначення його Переможцем (далі – «**Повідомлення**»).
- Після отримання Повідомлення про виграш, Переможець надає Організатору інформацію щодо відділення або поштамату Нової пошти в Україні, де йому зручно отримати Заохочення. Після цього Організатор направляє Переможцю номер експрес-накладної (ЕН).
- Відправлення Заохочень здійснюється протягом 7 (семи) календарних днів з дня направлення Переможцю Повідомлення.
- Витрати, пов'язані з відправкою Заохочення, покладаються на Організатора.
- Отримання Заохочення відбувається у відділенні або поштаматі Нової пошти в Україні.
- Процедура визначення одержувачів Заохочень не є лотереєю, або іншою, заснованою на ризику грою, і не переслідує мети отримання прибутку.
- Якщо Переможець не забирає Заохочення з відділення або поштамату Нової пошти, протягом 10 (десяти) календарних днів, він втрачає можливість отримати Заохочення.
- Переможець має право отримати Заохочення або відмовитись від отримання.
- Контроль за правильністю проведення Акції, в тому числі, за наданням інформації про Акцію та розглядом скарг, здійснюють працівники/підрядники Організатора та/або інші пов'язані особи.
- **Учасник Акції, який не погоджується з Правилами Акції, відмовився від надання згоди на обробку персональних даних, відкликав згоду на використання персональних даних, не виконує / неналежно виконує умови Правил, втрачає право на подальшу участь в Акції, не може вважатися Учасником та бути Переможцем.**
- Заміна Заохочень Акції будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.
- У разі якщо Переможець з будь-яких причин не може отримати Заохочення особисто, такий Переможець має право передати / поступитися своїм правом будь-якій третій особі.
- Організатор має право змінювати Умови проведення Акції та ці Правила та/або скасовувати Акцію.
- Організатор не несе обов'язок відшкодування будь-яких витрат Учасника / Переможця Акції, які ним понесені, під час або після участі в Акції, зокрема, транспортних, телефонних тощо.
- Рішення про участь в Акції є добровільним і приймається кожною особою на власний розсуд. Організатор дає можливість прийняти участь в Акції кожній особі, яка виконає умови цих Правил.
- Участь в Акції є добровільною та безкоштовною, це означає, що Організатор не отримує від Учасників / Переможців будь-якої винагороди безпосередньо за участь у Акції.
- Акція проходить на території України.

§3

ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ПОРЯДОК ПОДАВАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

- Будь-які скарги та/або повідомлення про ймовірні порушення щодо функціонування Акції або виявлені порушення слід повідомляти Організатору під час проведення Акції та протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її завершення в письмовій формі або надіславши електронний лист за адресою playforukraine@novaposhta.ua, а також у кожному з відділень Організатора в письмовій формі.
- Рішення за скаргою є остаточним, однак воно не виключає права Учасника пред'явити свої вимоги на загальних умовах, виходячи із загальноприйнятих правових норм.
- У скарзі або повідомленні про порушення необхідно вказати ім'я Учасника та номер телефону для зв'язку, а також опис події, яка оскаржується.

- Організатор розглядає скаргу невідкладно, але не пізніше ніж протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати її отримання у зворотному листі, надісланому на адресу електронної пошти, з якої надійшла скарга або яка була вказана при подачі скарги у відділенні Організатора.
- Дані, надані Учасниками у зв'язку з поданням скарги, будуть використані Організатором виключно з метою розгляду та надання відповіді на скаргу.

§4

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ОРГАНІЗАТОРА

- Відповідальність Організатора Акції обмежується кількістю та вартістю Заохочень, передбачених цими Правилами.
- Організатор не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Переможцями та після їх отримання, за неможливість Учасниками скористатись отриманими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.
- Організатор не несе відповідальності за достовірність та правдивість даних Учасників Акції та надання застарілих, невірних або неправдиві контактні дані, зокрема, за надання неправдивих даних щодо віку Учасника, невірних даних, вказаних в Згоді при заповненні Згоди.

§5

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- Розпорядником персональних даних являється Організатор Акції.
- Персональні дані Учасників обробляються з метою організації та проведення Акції, розгляду можливих скарг та захисту від претензій, пов'язаних з Акцією.
- Особисті дані учасників також оброблятимуться для цілей архівування та забезпечення звітності відповідно до положень Загального регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (ОВ L 119 від 4 травня 2016 року, с. 1 та ОВ L 127 від травня 23) про захист персональних даних (далі «GDPR»).
- Надання Учасниками своїх персональних даних є добровільним, але необхідним для участі в Акції.
- Персональні дані обробляються протягом усього періоду Акції, періоду передбаченого для розгляду скарг, а також протягом періоду розгляду можливих претензій та передбаченого чинним законодавством.
- Персональні дані збираються на підставі згоди, відповідно до ст. 6 розділу 1 літера а GDPR для цілей організації та проведення Акції.
- Кожен суб'єкт даних має право на доступ до своїх даних, їх виправлення та видалення, право на обмеження обробки даних і право на передачу даних. Якщо обробка ґрунтується на згоді, суб'єкт даних має право відкликати її, але це не впливає на законність обробки, здійсненої до відкликання згоди.
- Кожна особа, чий дані обробляються, має право подати скаргу до контролюючого органу, якщо вона вважає, що обробка персональних даних стосовно неї порушує закон про захист персональних даних.
- Для питань, пов'язаних з обробкою персональних даних для потреб Акції, зокрема, відкликання згоди, Учасники/Переможці можуть звертатися до Організатора за адресою електронної пошти: dpo@novapost.com.

§6

КІНЦЕВІ РІШЕННЯ

- Правила доступні в кожному з пунктів обслуговування Організатора та на веб-сайті Організатора за електронною адресою: playforukraine@novaposhta.ua.
- Беручи участь в Акції, Учасник заявляє, що ознайомився з Правилами та погоджується з ними без будь-яких застережень, включаючи згоду на обробку персональних даних відповідно до цих Правил.

- Організатор залишає за собою право змінювати ці Правила, зокрема у разі зміни чинного законодавства. Кожна зміна цих Правил буде доведена до відома Учасників Акції шляхом розміщення відповідної інформації разом із змістом нових цих Правил на веб-сайті Організатора.
- Організатор залишає за собою право на остаточну інтерпретацію будь-яких спірних питань, що впливають із цих Правилами.
- У всіх питаннях, пов'язаних з Акцією, які не охоплюються цих Правилами, застосовуються статті чинного законодавства України.
- Будь-які суперечки, що виникають у зв'язку з виконанням зобов'язань, пов'язаних із цією Акцією, вирішуватимуться судом загальної юрисдикції за місцезнаходженням Організатора.